

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA REGIONAL DE PORTO BELO

CNPJ 82.508.433/0197-21

RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE Adriano Zanotto

Informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico www.casan.com.br, ou nos seguintes endereços:

AGÊNCIA REGIONAL: Av. Governador Celso Ramos, 2800 – Centro- Porto Belo - SC - CEP: 88210-000
Fone: (47) 3369 4447

LABORATÓRIO REGIONAL FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú - Palhoça – SC – CEP: 88135-475 - FONE: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, no seguinte endereço:

Rua José Guerreiro Filho, 265 – Sala 06 - Centro - Porto Belo - SC - CEP: 88.210-000

Fone: (47) 3369 9048- e-mail: vigilanciasanitaria@portobelo.sc.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

A CASAN está presente no município de Porto Belo, onde a captação de água bruta é realizada no Rio Perequê, manancial pertencente a Bacia Hidrográfica do Rio Tijucas. A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

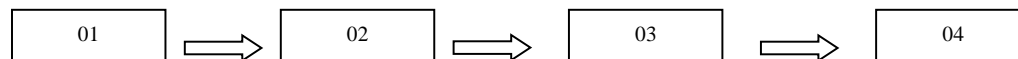
O desmatamento verificado em suas margens teve por objetivo o aumento de áreas para a agricultura.

Fonte de possível contaminação: cultivo de arroz irrigado.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA 357/2005 e classifica o Rio Perequê como de Classe 3, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA, cuja Coordenadoria Regional localiza-se à Rua Domingos José Cabral nº 130 – Centro – CEP: 88.301-260 – Itajaí – SC – Fone: (47) 3246-1904.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Porto Belo**, consiste de uma ETA (Estação de Tratamento de Água) convencional, que contém etapas de clarificação e de tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



1. Captação e recalque da água do manancial: Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial e a condução através de bombeamento e adutora até a ETA.

2. Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração): Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição dos produtos químicos *sulfato de alumínio e hidróxido de cálcio*, os quais reagem, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia e carvão antracitoso, para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

3. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH): A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico, *correção da acidez* com aplicação de hidróxido de cálcio e *adição de flúor* para prevenção contra a cárie dentária.

4. Reservação e distribuição: Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada e armazenada em reservatórios. A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
jan/18	N.º de análises realizadas	12	48	48	48	48
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	1	0
	N.º de análises em conformidade	12	47	47	47	48
fev/18	N.º de análises realizadas	31	43	43	43	43
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	31	42	42	43	43
mar/18	N.º de análises realizadas	47	47	47	47	47
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	47	47	47	47	47
abr/18	N.º de análises realizadas	51	51	51	51	51
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	51	50	51	50	51
mai/18	N.º de análises realizadas	31	44	44	44	44
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	2	0
	N.º de análises em conformidade	31	44	44	42	44
jun/18	N.º de análises realizadas	52	52	52	52	52
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	52	52	50	52	52
jul/18	N.º de análises realizadas	42	42	42	42	42
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	41	42	42	41	42
ago/18	N.º de análises realizadas	51	51	51	50	50
	N.º de análises fora dos padrões	11	1	2	6	0
	N.º de análises em conformidade	40	50	49	44	50
set/18	N.º de análises realizadas	41	41	41	39	39
	N.º de análises fora dos padrões	4	0	1	1	0
	N.º de análises em conformidade	37	41	40	38	39
out/18	N.º de análises realizadas	57	56	57	57	57
	N.º de análises fora dos padrões	0	2	0	4	0
	N.º de análises em conformidade	57	54	57	53	57
nov/18	N.º de análises realizadas	43	43	43	43	43
	N.º de análises fora dos padrões	5	19	2	4	0
	N.º de análises em conformidade	38	24	41	39	43
dez/18	N.º de análises realizadas	42	42	42	42	42
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	41	42	42	42	42
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS						
		38	10	38	38	38
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”